

¿Cómo recupero mi clave de la app Itaú Argentina?

Todo lo que necesitás saber para recuperar tu **clave** y comenzar a operar.

Con preguntas de seguridad



Si ya usás:
- Home banking
- App Itaú Tarjetas Argentina
- App Itaú Key
¡ingresá con el mismo usuario y clave!

Paso 1

Completá tu tipo y número de documento y después tocá **continuar**.

← recupero de usuario / clave

Paso 1 de 6

ingresá tus datos

tipo de documento
seleccionar...

número de documento

continuar

Paso 2

Marcá la opción **Con preguntas de seguridad** y después tocá **continuar**.

← recupero de usuario / clave

Paso 2 de 6

Necesitamos validar tu identidad, ¿cómo preferís hacerlo?

Con preguntas de seguridad ?

Con información de mi tarjeta

continuar

Paso 3

Respondé las preguntas y después tocá **continuar**.

← recupero de usuario / clave

Paso 3 de 6

seleccioná la respuesta correcta a las siguientes preguntas

¿cuál de estas calles le resulta familiar?

AV ITALIA

CAMPANA

BIEDMA

Ninguna de las anteriores

¿en cuál de estas empresas ha trabajado en el pasado?

Paso 4

Completá los datos requeridos y tocá **continuar**.

← recupero de usuario / clave

Paso 4 de 6

ingresá los datos que se solicitan a continuación

usuario ?

clave ?

En el próximo paso se enviará el código de activación al siguiente e-mail:

e-mail lu*****@itau.com.ar

continuar

Paso 5

Recibirás un código de activación en el e-mail que registraste. Ingresá ese código y después tocá **continuar**.

← ingreso por primera vez

Paso 5 de 6

ingresa el código de activación que te enviamos a tu correo:

lu*****@itau.com.ar

código de activación

[recuperar código de activación](#)

continuar

Si no recibiste el código, tocá **recuperar código de activación**.

¡Listo! Hacé click en accedé ahora para ingresar a la app Itaú Argentina.

← recupero de usuario / clave

Paso 6 de 6

¡Ya podés acceder nuevamente!

¡accede ahora!

Tené en cuenta

Tu usuario:

- Debe tener más de 5 y menos de 20 caracteres.
- Debe incluir mayúsculas, minúsculas y números.
- No debe contener caracteres especiales (\$, /, ?, etc.).
- No debés seleccionar un usuario ya existente.
- No puede ser igual a tu usuario anterior.

Tu clave:

- Debe tener más de 8 y menos de 20 caracteres.
- Debe incluir mayúsculas, minúsculas y números.
- Sólo puede incluir dos caracteres iguales seguidos.
- No debe contener tu nombre, apellido, fecha de nacimiento, N° de documento o caracteres especiales.
- Debe ser distinta de las últimas 12 ingresadas.