

## Políticas de privacidad

La presente política de privacidad - fue creada para reafirmar el compromiso de Banco Itaú Argentina S.A. (en adelante "Banco Itaú" o "BIA", indistintamente) respecto a la seguridad y la privacidad de la información recopilada de los usuarios, de sus productos y servicios interactivos, en cumplimiento con la legislación aplicable y normativa relacionada en materia de Protección de Datos Personales y Seguridad de la Información.

Esta política puede ser modificada de forma parcial o total, en cualquiera de sus términos y en cualquier momento. Dichas modificaciones estarán siempre disponibles en la web de Banco Itaú, encontrándose a entera disposición del público en general para su consulta. Si luego de haber sido publicada una modificación a la presente Ud. sigue utilizando los servicios ofrecidos por BIA, se considerará que ha aceptado y prestado su consentimiento expreso a los cambios que se hubieran realizado. Consecuentemente, le informamos que la presente política está sujeta a actualizaciones constantes o eventuales, por lo que recomendamos que sea consultada periódicamente.

1. Toda información brindada por los usuarios es protegida por Banco Itaú, utilizando los más rígidos patrones de seguridad y confiabilidad.

2. Toda la información de los usuarios transita de forma segura, utilizando el proceso de criptografía patrón de Internet, con el fin de brindar seguridad en la recopilación de los datos e información de los usuarios.

3. Banco Itaú se encuentra comprometido en el cumplimiento de la legislación vigente en materia de Protección de Datos Personales, en su carácter de responsable registrado ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales. En cumplimiento con las exigencias regulatorias de dicha Dirección, todo dato brindado por los usuarios integra la Base de Datos de Banco Itaú, con altas medidas de seguridad, confidencialidad y protección a sus clientes, como así también garantiza el acceso, rectificación y supresión de los datos por parte de los titulares que acrediten la legitimación correspondiente. Obtenido el consentimiento por parte del usuario (respecto a este punto, por favor, consultar términos y condiciones disponibles en nuestro site, ingresando [www.italu.com.ar](http://www.italu.com.ar). BIA procede al registro y/o recopilación de los datos mencionados. Dicha recopilación podrá tener como objetivo: i) el tratamiento automatizado de dichos datos o información y ii) su utilización en relación con la actividad bancaria, financiera, o de servicios actuales o futuros, que desarrolle Banco Itaú (por sí o por medio de terceros) o cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas.

4. La información recopilada por Banco Itaú es confidencial, y de acceso restringido a los funcionarios autorizados para el uso adecuado de esos datos. Los funcionarios que utilicen esta información indebidamente, desobedeciendo la presente política de privacidad, serán sancionados en

conformidad con las penalidades previstas en la normativa interna de BIA, sin perjuicio de las acciones legales que puedan corresponder, en virtud del perjuicio que se genere a raíz del mencionado incumplimiento.

5. Banco Itaú siempre hará sus mayores esfuerzos para mantener la integridad de los datos que se recopilen a raíz de cualquier negocio que éste desarrolle.

6. Los sitios web de Banco Itaú contienen enlaces a otros sitios externos cuyos contenidos y políticas de privacidad no son responsabilidad de BIA siendo que no posee acceso ni control alguno sobre las informaciones recogidas por "cookies" (\*) presentes en dichos sitios.

7. Siempre que Banco Itaú contrate un proveedor para que éste le brinde servicios de apoyo, cualquiera sea su naturaleza, se verifica de forma previa que el mencionado proveedor cumple con los patrones de privacidad, seguridad y confidencialidad mencionados tanto en la presente política como en las normas internas del Banco.

8. En conformidad con lo establecido en la reglamentación vigente, Banco Itaú podría intercambiar datos o información con fuentes respetables de referencia y servicios de compensación, para brindar un servicio eficiente en materia de operaciones de crédito y administración de riesgos.

9. Eventualmente, Banco Itaú puede utilizar cookies (\*) para confirmar la identidad de sus clientes o usuarios, personalizar su acceso y acompañar y/o facilitar la utilización de nuestro sitio en la web, con el fin de mejorar su navegación y funcionalidad.

10. Banco Itaú solicita a sus usuarios que éstos mantengan la confidencialidad de sus contraseñas y preferentemente utilicen contraseñas lo suficientemente complejas para evitar su predictibilidad. Dichas contraseñas deben ser almacenadas en forma segura.

11 Banco Itaú cuenta con canales de atención al cliente para aclarar cualquier duda o consulta que pueda surgir a raíz de la presente política, a entera disposición de sus usuarios.

(\*) Cookie: pequeño archivo colocado en su computadora para rastrear movimientos dentro de los sitios de la web, como visitas a páginas y anuncios. Las Cookies no almacenan informaciones personales sin que usted las haya dado y no recogen informaciones registradas en su computadora. La mayoría de los browsers posibilita que el usuario, a cualquier instante, active mecanismos para informarlo cuando los cookies estén accionados o para evitar que sean accionados, aunque eso pueda afectar la utilización de algunas funciones de nuestro sitio.