



Banco Itaú continúa con el delivery de jubilaciones durante toda la cuarentena

El servicio se desarrolla con un 98% de eficiencia en la entrega y la seguridad y la satisfacción en la experiencia, son los atributos más valorados por los clientes.

Buenos Aires 1 de julio de 2020. En el marco de la pandemia y la extensión de la cuarentena, Itaú, el banco privado más grande de América Latina, extiende el plazo del servicio de entrega de haberes jubilatorios a domicilio, lanzado inicialmente en el mes de mayo, para ayudar a cuidar a sus clientes mayores.

De acuerdo a una encuesta realizada por el banco entre los clientes que solicitaron el servicio, **el atributo más valorado fue la seguridad en el proceso de entrega** con una calificación de 9,7 puntos y en segundo lugar con 9,66, los clientes resaltaron la **satisfacción en la experiencia**.

“Estamos muy orgullosos de esta iniciativa, creemos que refleja el espíritu de Banco Itaú: los clientes son nuestra prioridad y en este momento más que nunca, tenemos el compromiso de ayudarlos. Desde que pusimos en marcha la idea, tuvimos una excelente recepción y demanda; los clientes que solicitaron el servicio resaltaron su satisfacción en esta novedosa experiencia”, afirmó Carolina Belzunce, Gerente de Marketing de Itaú Argentina. “Decidimos implementar este servicio totalmente gratuito, sencillo y seguro para evitar que nuestros clientes adultos mayores salgan de sus hogares durante la cuarentena”, agregó Belzunce.

La centralidad del cliente es prioridad para Itaú: **este servicio es una propuesta única y sin ningún costo para los clientes** y se suma a los beneficios ya implementados desde el inicio de la cuarentena: horarios de atención prioritarios, flexibilización en la actualización de la supervivencia para el cobro de haberes, extensión del vencimiento de claves, envío a domicilio de tarjetas de débito a quienes aún no contaban con el plástico, entre otras facilidades.

Susana, cliente de Itaú, (71 años) declaró que fue un servicio muy ágil desde el inicio, seguro, confiable y práctico, “Me pareció muy práctico y lo recomendé, en este momento este tipo de servicios genera mucha seguridad, es muy útil para este momento, soluciona el tema principal que es tener que entrar a un lugar cerrado siendo una persona mayor como soy yo, no corro riesgo”.

El servicio es “a pedido” y consiste en el envío a domicilio de la jubilación a los clientes de Itaú durante este mes, acompañando el período de cuarentena obligatoria. Así, aquellas personas que lo requieran podrán hacerlo entrando a www.itaubanco.com.ar/jubilaciones. El delivery de sueldos a jubilados estará disponible en CABA y GBA.

Acerca de Itaú

Itaú Argentina es la filial local de ItaúUnibanco, el banco privado más grande en América Latina, con sede en Brasil. Con 90 años de historia, ItaúUnibanco ofrece una amplia gama de productos y servicios bancarios a través de sus segmentos: banca comercial (individuos y pequeñas empresas); banca mayorista (empresas medias, corporate y investmentbanking). El Itaú, que en el mundo administra activos por más



de US\$ 463 billones, está presente en 19 países, en las Américas, Europa y Asia. Con más de 93.000 colaboradores, 5.000 sucursales y alrededor de 28 mil cajeros automáticos en los países en los que opera, ItaúUnibanco es parte del Dow Jones SustainabilityWorldIndex por 19 años consecutivos.