

Administración de claves



Índice

1. [Desbloqueo de usuarios](#) [Ver más](#)
2. [Reenviar datos de ingreso](#) [Ver más](#)

1. Desbloqueo de usuarios

Por seguridad, un usuario se bloquea luego de ingresar erróneamente la contraseña tres veces. Y no se permitirá entrar al sistema nuevamente ni aun utilizando la contraseña correcta.

Cuando un operador bloquea su acceso, el responsable de su desbloqueo es el administrador designado por la empresa (Itaú no puede hacerlo).

1. Ingresá al menú **Seguridad** y seleccioná la opción **Desbloqueo de usuario**.
2. Hacé click en **Buscar** (sin completar ningún dato).
3. En la pantalla siguiente, se visualizará al operador en estado bloqueado. Hacé click sobre la **Lupa** y luego solicitá la acción **Desbloquear** (si el operador recuerda la clave) o **Desbloquear con cambio de clave**, si éste la olvidó (en este caso se enviará un mail a la casilla de correo registrada).

[Volver al índice](#)

2. Reenviar datos de ingreso

Cuando el operador se haya olvidado su usuario y contraseña, el administrador puede volver a enviársela.

1. Hacé click en **Seguridad**, en el menú superior y allí elegí **Reenvío de datos de acceso a usuarios**.
2. Sin completar ningún dato, hacé click en **Buscar** y se mostrarán todos los usuarios existentes.
3. Seleccioná el operador deseado, en la **lupa** de ese usuario y luego **Enviar datos de acceso**.
4. Se enviará un mail a la casilla registrada de ese usuario y con esa nueva contraseña podrá ingresar a Itaú Banca Empresas.

[Volver al índice](#)