

## Preguntas frecuentes de la aplicación Itaú Cheques AR

### 1 ¿De qué se trata la aplicación Itaú Cheques AR?

Itaú Cheques AR es la aplicación para los clientes Itaú Empresas, que permite depositar cheques a través de imágenes digitalizadas, con un horario extendido y sin necesidad de presentar el cheque físico en la sucursal. Las imágenes se transfieren encriptadas al banco, sin almacenarse en el teléfono, garantizando la seguridad y confidencialidad de tus operaciones.

### 2 ¿Desde dónde puedo descargar la aplicación?

La aplicación Itaú Cheques AR se encuentra disponible en los stores de Android y iOS.

### 3 ¿Puedo operar con cualquier celular?

Podrás realizar depósitos a través de un smartphone con acceso a Internet por medio de Wifi o datos celulares y con sistema operativo Android 4.0.0 o superior e iOS 7 o superior.

### 4 ¿Cómo puedo dar de alta mi usuario y clave?

Para acceder a la aplicación, deberás gestionar el alta de tu usuario y clave acercándote a la sucursal más cercana y firmando la solicitud de adhesión al servicio. Te enviaremos los datos de acceso por e-mail.

### 5 ¿Hasta qué hora puedo depositar cheques por la aplicación?

La aplicación te permite depositar cheques durante las 24 horas del día. Aquellos depósitos que se confirmen previos a las 17:00 horas serán ingresados en el mismo día. Pasado dicho horario se considerarán depositados al día siguiente.

### 6 ¿Cuál es el monto máximo para depositar?

El límite para realizar depósitos por cuenta es de \$50.000. En caso de requerir un límite mayor deberás comunicarte con tu ejecutivo de cuentas.

### 7 ¿Qué hago con el cheque físico una vez fue depositado?

Deberás conservar el cheque por 90 días a partir de la fecha de pago del cheque.

### 8 ¿En qué situaciones tendré que entregar el cheque físico en la sucursal?

El banco podría requerirte, a través de los mecanismos de comunicación normales, que realices la entrega de alguno de los físicos en tu sucursal. Sólo en aquellos casos en que el cheque depositado haya sido rechazado por "orden de no pagar" o "adulterado" y/o exista un requerimiento por orden judicial. El banco solicitará la entrega del físico dentro de los plazos estipulados en la solicitud de adhesión.

### 9 ¿Qué pasa si me rechazan un cheque depositado por un dispositivo móvil?

El banco te enviará por mail un comprobante de rechazo con los datos del cheque depositado, importe, número, motivo de rechazo, imagen de frente y dorso firmado por dos funcionarios. Con dicho comprobante podrás realizar la gestión de devolución con el librador del cheque.

### 10 ¿Si el rechazo es por un motivo re-depositable, tengo que gestionar la devolución del cheque?

En aquellos casos en que el rechazo se haya producido por los motivos que detallamos a continuación, no recibirás el comprobante de rechazo y podrás realizar el re-depósito por medio de la aplicación sin necesidad de gestionarlo con el dador del cheque:

- Fecha adelantada
- Fuerza mayor
- Falta de endoso
- Día no laborable
- Error entidad depositaria

### 11 ¿Puedo depositar cheques de pago diferido?

En caso de requerir el depósito de cheques con vencimiento futuro, deberás solicitar un servicio de recaudación. De esta forma, los cheques que depositas por medio de la aplicación serán gestionados en la custodia del banco y presentados en su fecha de vencimiento. Para más información respecto del servicio de recaudación, comunícate con tu oficial de cuentas.

### 12 ¿Qué costo tiene el uso de la aplicación?

La aplicación es de descarga gratuita y no implica ningún costo adicional.