


**Nuevo Home banking**

**¿Cómo recupero  
mi usuario o  
clave?**





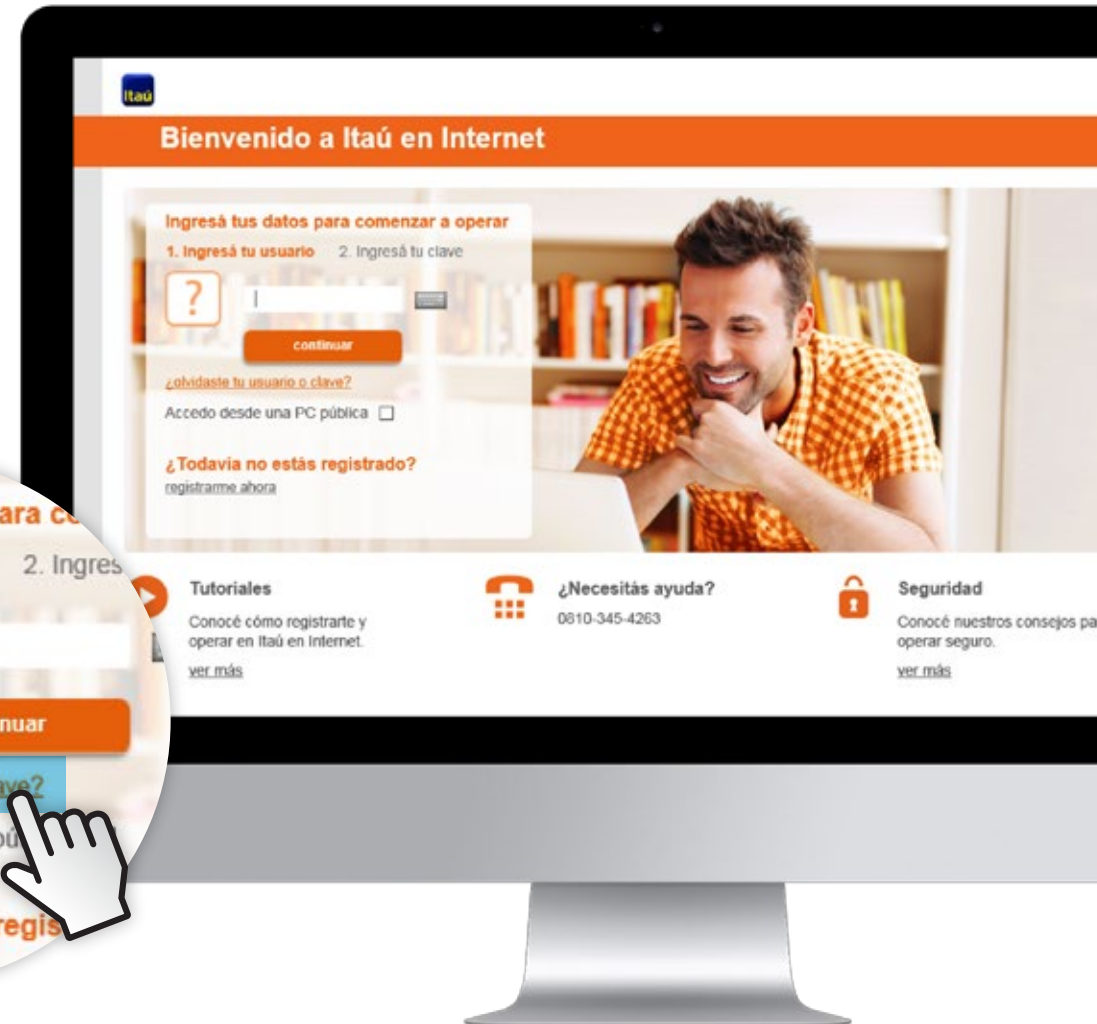
→ Si no recordás tu **nuevo usuario**  
o **clave**, seguí estos pasos  
para recuperarlos.

Usuario y clave

# ¿Cómo recuperarlos?

## Paso 1

Ingresa en [internet.itaú.com.ar](http://internet.itaú.com.ar)  
y presioná la opción  
[¿olvidaste tu usuario o clave?](#)



Usuario y clave

# ¿Cómo recuperarlos?

## Paso 2

Ingresa tu **tipo** y **N°** de documento,  
el **texto** que ves en la imagen  
y presiona **continuar**.

Itaú

Bienvenido a Itaú en Internet

Recupero de usuario / clave

Ingresa tus datos

Acceso desde una PC pública

Tipo de documento: DNI

Número documento: 12345678

gk7fk

Ingresa el texto de la imagen: gk7fk

cancelar

continuar

\* Campo obligatorio

Usuario y clave

# ¿Cómo recuperarlos?

## Paso 3

Completá los datos solicitados.



Itaú

Bienvenido a Itaú en Internet

24 horas

### Recupero de usuario / clave

Accedo desde una PC pública

Últimos 4 dígitos de la tarjeta de débito  \*

Fecha de nacimiento  \*

Ingrese la clave que utiliza en el cajero electrónico de alguna de sus tarjetas  \*

\* Campo obligatorio

Usuario y clave

# ¿Cómo recuperarlos?

## Paso 4

Ingresa tu nuevo **usuario**, **clave** y tu **mail actual**, luego presiona **continuar**.



Itaú

Bienvenido a Itaú en Internet

Recupero de usuario / clave

Ingresa un nuevo nombre de usuario y clave

Accedo desde una PC pública

Nombre de usuario JPerez1

Reingresa nombre de usuario JPerez1

Clave \*\*\*\*\*

Reingresa clave \*\*\*\*\*

E-mail juanperez@mail.com

Reingresa e-mail juanperez@mail.com

cancelar continuar

Usuario y clave

# ¿Cómo recuperarlos?

## Paso 5

Recibirás por mail,  
un código de activación.



Usuario y clave

# ¿Cómo recuperarlos?

## Paso 6

Ingresá nuevamente en [internet.itaubank.com.ar](http://internet.itaubank.com.ar) escribí tu **usuario y clave** y presioná **ingresar**.





Usuario y clave

# ¿Cómo recuperarlos?

## Paso 7

Ingresa el **código de activación** que recibiste por mail, y presioná **continuar**.



The screenshot shows the Itaú website interface for entering an activation code. At the top left is the Itaú logo. Below it is a blue header bar with the text "Bienvenido a Itaú en Internet". The main content area is titled "Ingreso de código activación" and contains the following elements:

- A sub-header "Ingreso de código activación" with a horizontal line below it.
- Instructional text: "Para terminar de completar la adhesión, ingresá el código de activación que recibiste por e-mail."
- A label "Código de activación" followed by a text input field containing the value "38391986" and an asterisk (\*).
- A "cancelar" button on the left and a "continuar" button on the right.
- A link labeled "recuperar código de activación" below the input field.
- A footnote: "\* Campo obligatorio".

A hand cursor icon is positioned over the "continuar" button, indicating the next step in the process.

Usuario y clave

# ¿Cómo recuperarlos?

¡Listo! ya podés operar nuevamente.

The screenshot displays the Itaú mobile banking app interface. At the top, the Itaú logo is on the left, and the user's name "SENIOR THOMPSON" is on the right, along with login details: "Último Ingreso: 03:29 PM, 30/01/2017" and "Vencimiento de clave 15/02/2017". A "salir" button and a "24 horas" indicator are also present. Below the header is a navigation bar with options: Inicio, Productos, Pagos, Transferencias, and Servicios. The main content area is divided into two sections: "Cuentas" and "Tarjetas". The "Cuentas" section shows two account holders: "VIP Plus 0002457 Titular" and "VIP Plus 0002456 Titular 1". Each account holder has a table of accounts with columns for "acuerdo" and "saldo". The "Tarjetas" section is partially visible at the bottom. On the right side, there is a sidebar with several service options: "Comparativo comisiones", "Solicitud de producto", "Beneficios", "Vencimientos", and "Recarga de celulares".

**Cuentas** [resumen digital](#) ^

**VIP Plus 0002457 Titular**

	acuerdo	saldo
Caja de ahorro \$	0,00	114.124,28
Cuenta corriente \$	11.000,00	129.181,12

**VIP Plus 0002456 Titular 1**

	acuerdo	saldo
Caja de ahorro \$	0,00	20.000.020,00
Caja de ahorro U\$S	0,00	916.554,36
Caja de ahorro €	0,00	7.778.632,18
Cuenta corriente \$	12.000,00	91.108.182,04

**Tarjetas** ^

- Comparativo comisiones >
- Solicitud de producto >
- Beneficios >
- Vencimientos >
- Recarga de celulares >

**Itaú. Hecho para vos.**

